

WELCOME GUIDE

Guía de Bienvenida

Mitchell Bank Is Now First Federal Bank
Michell Bank Es Ahora First Federal Bank

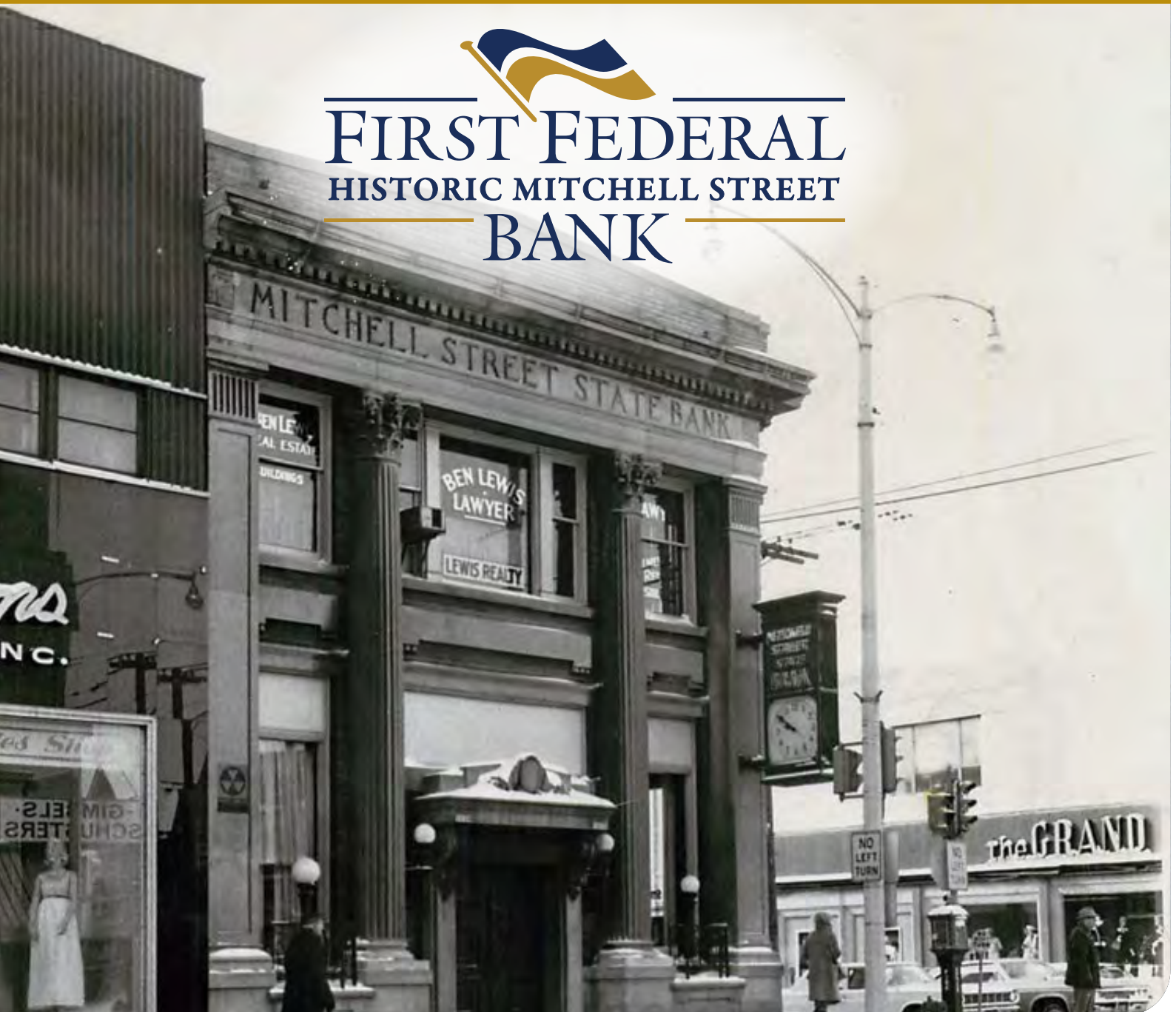


Table of Contents

Welcome to First Federal Bank	3
What to Expect During Your Account Transition	4
Key Resources	5
Key Banking Information	5-8
Existing Deposit Accounts	9
First Federal Bank Products and Services	10
What's New?	11
Frequently Asked Questions	12-14
More Helpful Information	14

Índice de Materias

Bienvenido al First Federal Bank	15
Qué Esperar Durante la Transferencia de Su Cuenta	16
Recursos Clave	17
Información Bancaria Clave	17-20
Cuentas de Depósito Existentes	21
Productos y Servicios del First Federal Bank	22
¿Qué Hay de Nuevo?	23
Preguntas Frecuentes	24-26
Más Información Útil	27



Welcome to First Federal Bank

Dear Valued Mitchell Bank Customer,

On December 31, 2020, First Federal Bank purchased Mitchell Bank. We are excited to welcome you to the First Federal Bank family! This transaction brought together the strengths of two well-regarded, community-focused banks to offer you more convenience, choices, and great ways to manage your money. First Federal Bank lives the "Community Bank Difference," giving our customers quick local decision-making and a great customer experience, while providing a strong commitment to the communities we serve to provide the helpful, personal service and attention you need to reach your financial goals.

Over the weekend of April 10, 2021, we will complete the integration of our operations, allowing you to utilize all our offices to conduct your banking. Of course, we understand that change is not easy. That is why we are working diligently to ensure that the transition is simple and seamless for you. To keep you informed every step of the way, we have developed this Welcome Guide, which will provide important updates and key information about what you can expect before, during, and after your account transition to First Federal Bank. You will also learn about the full line of products and services available to you.

When your account transition is complete, you will enjoy enhanced benefits, including:

- The continued assurance you are banking with a financially sound bank that has been serving local families and businesses for nearly a century.
- Access to a full line of innovative, convenient, and affordable products and services – from a range of checking accounts to personal loans and business solutions.
- A network of five branch offices in metropolitan Milwaukee.
- Online and Mobile Banking services that bring the bank to you, 24 hours a day, seven days a week.
- A commitment to supporting the growth of local businesses.
- Competitive rates and low fees.
- A dedicated team of knowledgeable, local bankers who live and work where you do.
- A continued commitment to giving back to our local communities.

We invite you to take some time to review this Welcome Guide to learn more about First Federal Bank. Of course, if you have any questions regarding the products and services available to you, we are here to help.

- Call your local branch or our convenient call center.
- Visit us online at www.info.ffbwi.com/mitchell.
- Stop by any one of our convenient locations.

We look forward to serving you as part of the First Federal Bank family and helping you reach your financial goals.

Sincerely,

Edward H. Schaefer

President and CEO
First Federal Bank

Thomas J. Hart

President
Mitchell Bank

What to Expect During Your Account Transition

As we approach the transition of your Mitchell Bank accounts to First Federal Bank, there are some important things you need to know before and after the transition is complete. The information below will help you prepare for what's ahead and ensure you continue to experience the exceptional service to which you are accustomed.

Key Dates

Beginning Thursday, April 8, through Monday, April 12, 2021, we will transition Mitchell Bank accounts and services to First Federal Bank's operating system. As a result, some of the banking services you use may be impacted as part of the transition. Here are some key dates and events you should be aware of as we work to bring the best of both banks to you.

	Thu, Apr 8	Fri, Apr 9	Sat, Apr 10	Sun, Apr 11	Mon, Apr 12
All Branches	Open (Normal Business Hours)	Open (Normal Business Hours)	Closed	Closed	Open (Normal Business Hours)
First Federal Bank Call Center	Open (Normal Business Hours)	Open (Normal Business Hours)	Open (Normal Business Hours)	Closed	Open (Normal Business Hours)
Online Banking	Available	Available Until 4pm	Not Available	Not Available	Available
Mobile Banking/ Mobile Deposit	Not Available	Not Available	Not Available	Not Available	Available After Enrollment
Online Bill Pay	Available Until 4pm	Not Available	Not Available	Not Available	Available After Re-enroll
eStatements	Available	Available Until 4pm	Not Available	Not Available	Available After Re-enroll
ATMs	Available	Available	Available	Available	Available
Mitchell Debit/ ATM Cards	Available	Available Until 7pm	Not Available	Not Available	Not Available
First Federal Bank Debit Cards	Not Available	Available After 7pm	Available	Available	Available
Credit Card Purchases	Available	Available	Available	Available	Available
Checks	Available	Available	Available	Available	Available
Telephone Banking	Available	Available Until 4pm	Not Available	Not Available	Not Available

Key Resources

The purpose of this Welcome Guide is to provide as much information about your account conversion as possible to ensure a smooth transition. Our team is committed to making this a seamless process and welcomes the opportunity to answer any questions you might have.

- For up-to-date information and frequently asked questions about this transition, visit www.info.ffbwi.com/mitchell.
- You may use our chat function available at www.ffbwi.com during regular business hours.
- If you cannot find the answer to your question in this guide or online, please feel free to call our team of expert bankers at 262-542-4448 Monday – Friday, 9am – 5pm.
- If you prefer email, reach out to us at info@ffbwi.com. Please do not include any sensitive personal or financial information in your email to First Federal Bank.

First Federal Bank will NEVER contact you requesting your account information. If you receive a call or email requesting this information, do not give out any information and get in touch with us immediately.

Key Banking Information

Account Numbers

Your account number(s) will remain the same.

Routing Number

First Federal Bank's routing number is 275971692. However, First Federal Bank will continue to support Mitchell Bank's routing number (075000569). Please update your routing number for automatic payments or direct deposit transactions to 275971692 after April 12, 2021, at your convenience.

Checks

You can keep using your current Mitchell Bank checks until they run out. If you need new checks, prior to April 12, 2021, please order the minimum quantity.

- When you need to order new checks after April 12, 2021, please visit a First Federal Bank location to place an order.

Telephone Banking

If you currently access your accounts via Telephone Banking, First Federal Bank will NOT continue this service. Please note the following about Telephone Banking:

- Telephone Banking will be available until 4pm on Friday, April 9, 2021.
- When your accounts are transitioned on April 12, 2021, they can be accessed via First Federal Bank Online and Mobile Banking.

Key Banking Information Continued

Account Statements

We will generate your final Mitchell Bank statement on April 9, 2021. After this date:

- Consumer checking account statements will be generated on a monthly basis on or before the 17th of each month. Your next statement will be generated on April 16, 2021.
- Business checking statements will be generated at month end. Your next statement will be generated on April 30, 2021.
- Savings statements will be generated on a quarterly basis or more frequently when required by regulation.
- You will continue to receive a notification 30 days prior to the maturity of any of your CD account(s).
- Although your accounts statements will look different, the content will remain the same.

eStatements

To make filing and securing your monthly bank statements easier, First Federal Bank offers the convenience of electronic statements for your deposit accounts.

- If you currently receive eStatements from Mitchell Bank, you will need to re-consent to continue to receive eStatements from First Federal Bank.
- Your current statements from Mitchell Bank will NOT be transitioned from your Online Banking system. We recommend that you print or download a minimum of 12 months of Mitchell Bank statements for your records.

ITIN Applications

First Federal Bank has applied to become an Individual Taxpayer Identification Number (ITIN) Certified Acceptance Agent. While we wait for approval, neither Mitchell Bank nor First Federal Bank is able to accept or process ITIN applications. **For those individuals who do not have a Social Security number or Taxpayer Identification Number, we offer the ability to open an account with a second form of government-issued identification, such as a Matricula Consular or passport.** Please see a banker for more details.

International Remittance Transfers

Customers who currently send international remittance transfers at Mitchell Bank locations will be able to access this service at all First Federal Bank locations after the conversion. Remittance services are offered through Directo a México®.

Please note: Mitchell Bank no longer offers remittance services through Viamerica. First Federal Bank will not offer remittance services through Viamerica.

Passbook Accounts

Your Mitchell Bank Passbook Savings accounts will migrate into our Statement Savings product. You may continue using your passbook for any savings transactions.

We invite you to say goodbye to your passbook - Receive \$5 when you choose to receive statements for your savings account. Simply bring in or refer to this mailing at your nearest Mitchell Bank location to get started.

Please note: This offer does not expire.

Certificates of Deposit (CD)

Your CD will remain at the same term and rate until maturity. At maturity, your CD will be automatically renewed at the prevailing rate and maintain the same term, if available. If you currently have a CD term that is no longer offered, we will renew your term to the nearest higher standard term available. Prior to your maturity date, you will receive a notice explaining the renewal terms of your certificate, and you will have 10 calendar days after the maturity date to withdraw the funds without penalty or make changes to the account. If you are currently receiving interest checks or interest transfers, you will continue to do so with First Federal Bank. New CDs will no longer have the option to receive interest checks. If you are currently receiving an automatic required minimum distribution from your IRA at Mitchell Bank, those distributions will continue.

Commercial and Consumer Debit Cards and ATM Cards

You can continue to use your Mitchell Bank debit and/or Mitchell Bank ATM card for now.

- Your Mitchell Bank debit card and/or ATM card will be deactivated at 7pm on Friday, April 9, 2021.
- You will receive a new First Federal Bank Visa® debit card in the mail before April 8, 2021 with instructions on how to activate your new card and select a PIN. This can be done using our automated phone system; you will no longer need to use the card at the ATM first.
- Once activated, your new card will not work until 7pm on Friday, April 9, 2021.

Debit Card Limits as of April 12, 2021

ATM Withdrawals	\$750
Pin-Based Transactions	\$750
Signature-Based Transactions	\$3,000

Please note: Since you will receive a new debit card number, you may have to change any automatic payments tied to your Mitchell Bank card(s).

Consumer and Commercial Loans and Lines of Credit

There are no changes to your existing loan rates, terms, and conditions.

- Issuance of your account statements will not be interrupted. However, after April 12, 2021, they will be issued by First Federal Bank.
- If your loan payment is being automatically drafted, the draft will continue with no interruption in your payment schedule. I
- Beginning April 12, 2021, if you mail your loan payments, please make payment payable to **First Federal Bank**. Please also note new mailing address options:

First Federal Bank
1039 West Historic Mitchell Street
Milwaukee, WI 53204

First Federal Bank
PO Box 1198
Waukesha, WI 53187

Key Banking Information Continued

Consumer Online Banking and Bill Pay

- If you currently use Mitchell Bank's Online Banking, you will be able to access your Online Banking until 4pm on Friday, April 9, 2021.
- Mitchell Bank bill payments scheduled to take place on or before Thursday, April 8, 2021, will be paid as scheduled. Any paper Bill Pay checks that have not yet cleared as of April 8 will continue to be processed, but you will need to set up any automatic ACH payments or checks scheduled to be paid after April 8 in First Federal Bank's Bill Pay system. Please plan accordingly to ensure your bills are paid on time.
- Your Bill Pay information, including payees and scheduled payments, will NOT be transitioned during conversion and will need to be set up manually in First Federal Bank's Online Banking on Monday, April 12, 2021. Please make appropriate preparations.

To complete the Online Banking login process on Monday, April 12, 2021, please do the following:

1. Go to www.ffbwi.com. Online Banking login is located on the top right of the home page.
2. Your username will be your existing Mitchell Bank username.
3. Your initial password will be [ffbwiXXXX](http://www.ffbwi.com), where XXXX is the last four numbers of your Social Security number or Tax ID number. Usernames and passwords are case-sensitive through First Federal Bank Online Banking.

Once you have successfully logged in to First Federal Bank Online Banking, download our mobile app to begin your Mobile Banking experience! The app is free. With Mobile Banking you can:

- View account balances and recent history
- Transfer money between accounts
- Pay bills
- Locate a branch or ATM
- Deposit checks remotely (maximum of \$5,000 per business day)

Commercial Online Banking

Beginning Monday, April 12, 2021, commercial customers will be able to enroll in Commercial Online Banking with First Federal Bank, gaining access to a wide range of powerful e-commerce, imaging, and mobile banking systems. These tools are convenient and allow you to easily manage your financial activity online. We will personally contact each Mitchell Bank business customer prior to conversion to discuss this option and coordinate signup.

Tax Reporting

If you have interest-bearing accounts or loans, you will receive a 1099 and/or 1098 form from First Federal Bank for the calendar year of 2021.

FDIC Insurance

Your deposits at First Federal Bank will continue to be insured by the FDIC up to the maximum amount permitted by federal regulation.

Interest Calculation

First Federal Bank uses the daily balance method to calculate the interest on your account. This method applies a daily periodic rate to the principal in your account. Interest is compounded daily and credited monthly for transactional accounts and annually for CD accounts and begins to accrue no later than the business day after we receive credit for the deposit of non-cash items (for example, checks).

Safe Deposit Boxes

There will be no changes to your current safe deposit box agreement, charges, or access.

Existing Deposit Accounts

The following charts outline current Mitchell Bank accounts and the type of First Federal Bank account it will convert to. For example, if you currently have a Bonus Banking account, it will now be called Freedom Checking, and the features of Freedom Checking will apply.

In a separate mailing, you will receive a complete list of products and services noting their applicable fees and service charges. If you're not sure which Mitchell Bank account type you currently have, please refer to your bank statement or Online Banking profile. For information about all available products and services, go to www.ffbwi.com.

MITCHELL BANK ACCOUNT	FIRST FEDERAL BANK ACCOUNT	ACCOUNT FEATURES
Consumer Checking Accounts		
Free Checking Ultimate Checking Bonus Banking International Transfer Checking	Freedom Checking	- Does not pay interest - No minimum balance requirement - No monthly service or activity fees
Mitchell NOW Interest Checking	Relationship Checking	- Pays interest on full balance \$1,500 minimum balance requirement or \$10 monthly service fee
Consumer Savings Accounts		
Statement Savings Payday Loan Statement Savings Christmas Club IRA Savings Smart Savers Statement Savings Lifeline Statement Savings Restricted Statement Savings Passbook Savings	Statement Savings	- Pays interest on full balance - No minimum balance requirement - No monthly service or activity fees
Personal Money Market	Freedom Money Market	- Pays tiered interest \$2,500 minimum balance requirement or \$10 monthly service fee - Checks available
Commercial Checking and Savings Accounts		
Analyzed Business Checking	Commercial Checking	- Does not pay interest - No minimum balance requirement \$15 monthly service fee - Flat fee for each transaction item
Small Business Checking	Business Checking	- Does not pay interest - No minimum balance requirement - No monthly service fee 250 free monthly transaction items
Business Interest Checking	Community Checking	- Available to municipalities and not-for-profit organizations only - Pays interest on full balance - No minimum balance requirement \$10 monthly service fee 500 free monthly transaction items
Municipal Money Market	Municipal Money Market	- Collateralized - Pays interest on full balance \$1,000,000 minimum balance requirement or monthly service fee of \$25
Commercial Money Market	Commercial Money Market	- Pays tiered interest \$2,500 minimum balance requirement or \$10 monthly service fee
Non-Personal Savings	Commercial Savings	- Pays blended interest - No minimum balance requirement

First Federal Bank Products and Services

If you wish to review other account options, please visit one of our convenient branch offices or call your local branch to have a banker review your account(s) with you.

Consumer Banking		
Consumer Deposit Accounts	Consumer Lending	Consumer Services
• Checking Accounts • Savings Accounts • Certificates of Deposit (CDs) • Individual Retirement Accounts (IRAs) • Health Savings Accounts (HSAs)	• Unsecured Loans • Credit Cards • Overdraft Protection Line of Credit • Credit Builder Loan • Debt Consolidation	• Online Banking with Bill Pay • Debit Cards • eStatements • Person-To-Person Transfers
Residential Lending		
• Mortgages • Home Equity Loans • Home Equity Lines of Credit		
Commercial Banking		
Commercial Deposit Accounts	Commercial Lending	Treasury Management Services
• Checking Accounts • Savings Accounts • IOLTA	• Commercial Loans • Commercial Lines of Credit • Commercial Real Estate Loans • Small Business Administration (SBA) Loans	• Automated Clearing House (ACH) Services • ACH Block/Filter • Accounts Payable • Analysis Accounts • Credit Cards • Commercial Online Access • Merchant Services • Online Wires • Positive Pay • Remote Deposit Capture • Sweep Accounts • Zero Balance Accounts (ZBAs)

What's New?

We are excited to offer you the following technologies, products, and services with First Federal Bank. These features will be available to you beginning Monday, April 12, 2021.

Consumer Mobile Banking and Mobile Deposit*

First Federal Bank's Mobile Banking application allows you to bank on the go. You will have access to view real-time account balances, view transaction history, transfer money between accounts, pay bills, send money, and find ATM and branch location information. You will also be able to make deposits using the Mobile Deposit feature within the mobile app – for free!

Commercial Mobile Banking*

Commercial Mobile Banking puts the power of financial management and supervision right into your hands.

Use your mobile device to monitor your accounts, view account activity, transfer funds, deposit checks, and even pay bills – wherever you are, whenever you choose. Most importantly, Commercial Mobile Banking is secure and safe. Multiple layers of authentication ensure your information stays with you, and you only.

Health Savings Accounts

A Health Savings Account provides a tax-advantaged way to save and pay for medical expenses associated with a high-deductible healthcare plan. Eligible individuals may make tax-deductible contributions, and funds can be withdrawn tax-free for qualified medical expenses. To qualify, you must have coverage under an HSA-qualified, high-deductible healthcare plan (HDHP), have no other "first-dollar" medical coverage, not be enrolled in Medicare, and not be claimed as a dependent on someone else's tax return. Consult your tax advisor about your individual tax benefit.

Consumer and Commercial Credit Cards

A wide range of consumer and commercial credit card options are available to First Federal Bank customers.

Manage Your Cards*

First Federal Bank offers customers the ability to protect their consumer debit cards through their mobile device by receiving alerts and defining when, where, and how debit cards are used. The CardValet® app gives you the ability to:

- Receive alerts whenever your debit card is used.
- Establish transaction controls or dollar amount limits, merchant categories, transaction types, and geographic locations.
- Safeguard your cards: Turn them "off" if they are misplaced or stolen and back "on" when you're ready to use them.

The CardValet® app is available in all major app stores for download.

Real-Time Account Alerts*

First Federal Bank offers technology that delivers real-time account alerts to any device or system based upon customer preference. With this tool, you can choose what you want to be alerted about, how you receive those alerts (email, text, push notification), where you receive alerts (mobile devices, email addresses, online), and even when to receive alerts (users can indicate quiet times). Real-time alerts can be set up in Online and Mobile Banking.

Instant Issue Debit Cards

Whether you have just opened an account or your card has been lost or stolen, you can replace your First Federal Bank debit card next day by coming in to any of our bank locations. Our cards are enabled for contactless payments in-store, allowing you to pay for your items without swiping or inserting the card (for enabled merchant terminals). In addition, our cards work with most mobile wallet apps and devices. Find and download your preferred mobile wallet app to add your new First Federal Bank debit card to get started!

*Per your data provider SMS, message, and data fees may apply. Mobile deposit functionality limited to Apple and Android phones. Deposit limits and other restrictions apply. Mobile deposits are subject to verification and not available for immediate withdrawal. Mobile deposit requires use of your mobile device's camera. Mobile deposits are limited to checking accounts, including HSA and Money Market. Availability may be affected by your mobile device's coverage area. Mobile app available in Google Play store and iTunes. Mobile banking, mobile deposit, and account alert service available through the bank's iPhone and Android apps.

Frequently Asked Questions

Now that Mitchell Bank is part of First Federal Bank, what does this mean for me?

You will soon have access to more locations at which to conduct your financial transactions, as well as more technological services to give you an enhanced banking experience.

Will I need to sign new signature cards and account agreements?

No, new signature cards and agreements are not required as part of the account conversion.

What will happen to my Power of Attorney or Trust accounts?

There will be no changes to existing Power of Attorney designations or Trust accounts.

Will First Federal Bank continue Passbook Savings or Christmas Club accounts?

We no longer offer new Passbook Savings or Club accounts. Existing Passbook Savings accounts will remain unchanged after account conversion, while all Christmas Club accounts will convert to Statement Savings accounts. Our Statement Savings and Add-On Certificate of Deposit accounts are excellent alternatives to either of these account types.

What will happen to my safe deposit box?

Safe deposit box services will continue with no changes.

Will I still need my coupon book for loan payments? How do I make loan payments now?

You will not need your coupon book to make loan payments. Provide your loan number or a photo I.D. and we can look up your loan payment for you! You can always make loan payments via online and mobile Bill Pay, by mail, or at a branch location either in person or by night drop.

When can I start using other First Federal Bank branches?

April 12, 2021. We look forward to seeing you!

Will there be new banking hours of operation? What are the hours?

Banking hours of operation will remain unchanged.

All locations: Monday through Friday, 9am – 5pm

Historic Mitchell Street, Bay View, and Waukesha – East locations: Saturday, 9am – 12pm

How do I sign up for eStatements?

eStatement enrollment will be available in Online Banking starting April 12, 2021.

Will the way I complete wire transfers change?

Yes. You can request a wire transfer in person or by phone with proper authentication. Business customers may sign up for Wire Manager to create wires through Business Online Banking as of April 12, 2021.

Can I bring in coin to be counted at no charge if I am a customer?

Yes, we count coin for free for our customers at all locations.

Do I keep the same checking and savings products, or does that change?

Our account offerings vary slightly from existing Mitchell Bank accounts. A detailed letter with the changes will be mailed out to all Mitchell Bank customers before the changes are made.

Where can I find information about First Federal Bank and its services?

You can find out more information by visiting our website at www.ffbwi.com, or you can speak with one of our experienced bankers.

Where can I use my Debit/ATM card with a no-fee terminal?

Starting April 12, 2021, you can use your Debit/ATM card with no fee at over 60,000 ATMs nationwide in the MoneyPass® and ATM Access networks. ATM finders are available at www.ffbwi.com/atm-access and through the mobile app.

Will I get a new debit card?

Yes, a new card will be mailed to you approximately one week prior to the conversion date, during the week of April 5, 2021.

Will you continue to redeem savings bonds?

We no longer redeem savings bonds.

Will you still offer Telephone Banking?

We will no longer offer Telephone Banking after Friday, April 9, 2021. We do offer Online and Mobile Banking. Our bankers are also available to assist you during business hours.

Can I still get traveler's checks?

We no longer offer traveler's checks.

Can I still get money orders and cashier's checks? What are the fees?

As of April 12, 2021, we offer official checks at a cost of \$8.00 each.

Are there night drops at all branches?

Yes, all branch locations offer night drop service.

How can I set up account alerts?

As of April 12, 2021, alerts can be set in Online Banking.

Do you have an app so that I can monitor my debit card?

Yes! We are pleased to offer CardValet® to monitor and set transaction thresholds for your debit card. You can download the mobile app* for free.

*Per your data provider SMS, message, and data fees may apply. Availability may be affected by your mobile device's coverage area.

Will there be an opportunity as an ITIN holder to purchase a home?

Yes, we offer a Community Mortgage Program. Please call your Mitchell Bank location for more details.

Will DACA recipients be allowed to apply for a DACA loan?

Yes, we offer Dreamer Loans. Please call your Mitchell Bank location for more details.

Will I continue to be able to conduct remittance transfers?

Yes! We offer remittance transfers through Directo a Mexico. We no longer offer remittance services through Viameerica.

Can I still apply for an ITIN?

Not right now, but First Federal Bank is working with the IRS to become an ITIN Certified Acceptance Agent.

Will I be able to pay my bills online?

Yes, on Monday, April 12, 2021, you can enroll in Bill Pay through Online Banking.

Is my CD term changing?

No, your CD rate and maturity are not changing.

Will the phone number I have for my banker still be valid?

Yes, current phone numbers will stay the same.

Frequently Asked Questions Continued

How do I notify you of an address change?

If your address has changed, you will need to complete a Change of Address Form. You may call or visit a Mitchell Branch location to get started. After April 12, 2021, you may call or visit any First Federal Bank location to update your address.

How do I order foreign currency?

Mitchell Bank does not currently offer foreign currency services. After April 12, 2021, First Federal Bank foreign currency orders and exchanges will be available at all locations.

How can I file a debit card dispute?

You may call or visit a Mitchell Bank location to start the process. You will need to provide a written statement including your account and debit card number as well as complete a Customer Dispute Form for each fraudulent transaction. After April 12, 2021, you may call or visit any First Federal Bank location to dispute debit card fraud.

What holidays does the bank observe?

All locations are closed to customers in observance of the following federal holidays:

New Year's Day
Martin Luther King Jr. Day
Presidents Day
Memorial Day
Independence Day
Labor Day
Columbus Day
Veterans Day
Thanksgiving Day
Christmas Eve (half day)
Christmas Day

More Helpful Information

Branch Locations

Bay View

3974 S. Howell Avenue
Milwaukee, WI 53207
262-542-4448

Brookfield

1360 S. Moorland Road
Brookfield, WI 53005
262-542-4448

Historic Mitchell Street

1039 West Historic Mitchell Street
Milwaukee, WI 53204
414-645-0600

Waukesha – East

1617 E. Racine Avenue
Waukesha, WI 53186
262-542-4448

Waukesha – West

1801 Summit Avenue
Waukesha, WI 53188
262-542-4448

Customer Notice of Branch Closing

We have determined that having two branches in such close proximity as New Berlin and Brookfield does not make economic sense. Thus, we have decided to consolidate these two branches into our new, conveniently located facility at the corner of Greenfield Avenue and Moorland Road.

The consolidation will take place on April 9, 2021, at the close of business (5pm CST), and the Mitchell Bank office located at 12400 W. National Avenue, New Berlin, Wisconsin, will close permanently. All accounts maintained at this branch will be automatically transferred to our First Federal Bank office located at 1360 S. Moorland Road, Brookfield, Wisconsin. No action by you will be necessary.

Formal comments on this proposed branch closing can be sent to the Director for District Licensing at the Central District Office of the Office of the Comptroller of the Currency at 425 South Financial Place, Suite 2700, Chicago, IL 60605. Comments should be received by the proposed closing date.

Bienvenido al First Federal Bank

Estimado Cliente del Mitchell Bank:

El 31 de diciembre de 2020, First Federal Bank compró Mitchell Bank. Nos complace darle la bienvenida a la familia del First Federal Bank. Esta transacción reunió las fortalezas de dos bancos bien considerados y enfocados en la comunidad para ofrecerle más conveniencia, mejores opciones y excelentes maneras de manejar su dinero. First Federal Bank vive la "Diferencia del Banco Comunitario", ofreciéndole a nuestros usuarios una toma rápida de decisiones locales y una gran experiencia en tanto clientes, mientras brindamos un compromiso fuerte con las comunidades a las que servimos para proporcionarle el servicio útil, personal y la atención que usted necesita para alcanzar sus metas financieras.

El fin de semana del 10 de abril de 2021, concluiremos la integración de operaciones, permitiéndole utilizar nuestras oficinas para realizar sus operaciones bancarias. Por supuesto, sabemos que el cambio no es fácil. Por eso estamos trabajando diligentemente para garantizar que la transición sea sencilla y sin problemas para usted. Para mantenerle informado en todo momento, hemos elaborado esta guía de bienvenida, que le informa sobre actualizaciones importantes e información clave sobre lo que puede esperar antes, durante y después de la transferencia de su cuenta al First Federal Bank. También va a conocer sobre la línea completa de productos y servicios disponibles para usted.

Cuando la transición de su cuenta se haya completado, usted disfrutará de mayores beneficios, incluyendo:

- La seguridad continua de que está realizando operaciones bancarias con un banco financieramente sólido que ha estado sirviendo a familias y empresas locales durante casi un siglo.
- El acceso a una línea completa de productos y servicios innovadores, cómodos y accesible, en una gama que va de cuentas corrientes hasta préstamos personales y soluciones empresariales.
- Una red de cinco sucursales en el área metropolitana de Milwaukee.
- Servicios de banca online y móvil que le acercan el banco, las 24 horas del día, los siete días de la semana.
- Un compromiso para apoyar el crecimiento de los negocios locales.
- Tasas competitivas y comisiones bajas.
- Un dedicado equipo de banqueros locales con gran conocimiento quienes viven y trabajan donde usted lo hace.
- Un compromiso continuo de retribución a nuestras comunidades locales.

Le invitamos a tomarse un tiempo para revisar esta guía de bienvenida para conocer más sobre First Federal Bank. Por supuesto, si tiene alguna pregunta sobre los productos y servicios disponibles para usted, estamos aquí para ayudarle.

- Llame a su sucursal local o a nuestro conveniente centro de llamadas.
- Visítenos en línea en www.info.ffbwi.com/mitchell.
- Lléguese a cualquiera de nuestras oficinas.

Esperamos poder atenderle como parte de la familia del First Federal Bank y ayudarle a alcanzar sus objetivos financieros.

Cordialmente,

Edward H. Schaefer

Presidente y CEO
First Federal Bank

Thomas J. Hart

Presidente
Mitchell Bank

Qué Esperar Durante la Transferencia de Su Cuenta

A medida que se acerca la transferencia de sus cuentas del Mitchell Bank al First Federal Bank, hay algunas cosas importantes que debe saber antes y después de que la transferencia se haya realizado. La siguiente información le ayudará a prepararse para lo que se avecina y asegurar que continúe experimentando el servicio excepcional al que está acostumbrado.

Fechas Clave

Comenzando el jueves 8 de abril y hasta el 9 de abril de 2021, vamos a transferir las cuentas y servicios del Mitchell Bank al First Federal Bank. Como resultado de ello, algunos de los servicios financieros que Ud. usa podrán ser impactados. Aquí hay algunos días y horas que debe tener en cuenta mientras nos ocupamos para ofrecerle a Ud. lo mejor de ambas instituciones bancarias.

	Jueves 8 de Abril	Viernes 9 de Abril	Sábado 10 de Abril	Domingo 11 de Abril	Lunes 12 de Abril
Todas Las Sucursales	Abiertas (Horario Comercial Normal)	Abiertas (Horario Comercial Normal)	Cerradas	Cerradas	Abiertas (Horario Comercial Normal)
Centro De Llamadas del First Federal Bank	Abierto (Horario Comercial Normal)	Abierto (Horario Comercial Normal)	Cerrado	Cerrado	Abierto (Horario Comercial Normal)
Banco En Internet	Accesible	Accesible Hasta Las 4 Pm	Inaccesible	Inaccesible	Accesible
Banca Y Depósito Móviles	Inaccesible	Inaccesible	Inaccesible	Inaccesible	Accesible Despues De Apuntarse
Pago De Cuentas En Internet	Accesible Hasta Las 4:00pm	Inaccesible	Inaccesible	Inaccesible	Accesible Después De Apuntarse De Nuevo
Estaments (Estado De Cuenta Electrónico)	Accesible	Accesible Hasta Las 4 Pm	Inaccesible	Inaccesible	Accesible Después De Apuntarse De Nuevo
ATM	Accesible	Accesible	Accesible	Accesible	Accesible
Cajeros Automáticos (Atm) de Michell	Accesible	Accesible Hasta Las 7 Pm	Inaccesible	Inaccesible	Inaccesible
Tarjetas De Débito del First Federal Bank	Inaccesible	Accesible Después De Las 7 Pm	Accesible	Accesible	Accesible
Compras Con Tarjeta De Crédito	Accesible	Accesible	Accesible	Accesible	Accesible
Cheques	Accesible	Accesible	Accesible	Accesible	Accesible
Banca Telefónica	Accesible	Accesible Hasta Las 4 Pm	Inaccesible	Inaccesible	Inaccesible

Recursos Clave

El objetivo de esta guía de bienvenida es ofrecer toda la información posible sobre la conversión de su cuenta para garantizar una transición sin problemas. Nuestro equipo está comprometido a hacer de éste, un proceso sin problemas y da la bienvenida a la oportunidad de responder a cualquier pregunta que tengan.

- Para obtener información actualizada y las preguntas más frecuentes acerca de esta transición, visite www.info.ffbwi.com/mitchell.
- Usted puede utilizar la función de chat disponible en www.ffbwi.com en horario laboral.
- Si no haya una respuesta a alguna pregunta en esta guía o en línea, por favor no dude en llamar a nuestro equipo de expertos banqueros al 262-542-4448 de lunes a viernes, de 9am a 5pm.

Si prefiere el correo electrónico, póngase en contacto con nosotros en info@ffbwi.com. Por favor, no incluya ninguna información personal o financiera sensible en su correo electrónico al First Federal Bank. Si recibe una llamada o un correo electrónico solicitando esta información, no dé ninguna y póngase en contacto con nosotros inmediatamente.

Información Bancaria Clave

Números de Cuenta

Su número de cuenta seguirá siendo el mismo.

Número de Ruta

El número de ruta del First Federal Bank es 275971692. Sin embargo, First Federal Bank seguirá apoyando el número de ruta de Mitchell Bank (075000569). Por favor, actualice su número de ruta para pagos automáticos o transacciones de depósito directo al 275971692 después del 12 de abril de 2021, según su conveniencia.

Cheques

Usted puede seguir usando sus cheques actuales del Mitchell Bank hasta que se le agoten. Si necesita cheques nuevos antes del 12 de abril de 2021, por favor pida la cantidad mínima.

- Si los necesita después del 12 de abril de 2021, por favor vaya a una sucursal del First Federal Bank y haga un pedido.

Banca Telefónica

Si actualmente accede a sus cuentas a través de la banca telefónica First Federal Bank NO continuará este servicio. Por favor, tenga en cuenta lo siguiente acerca de la banca telefónica:

- La banca telefónica estará disponible hasta las 4pm del viernes 9 de abril de 2021.
- Cuando sus cuentas hagan la transición el 12 de abril de 2021, Ud. podrá acceder a ellas a través de First Federal Bank Online y Mobile Banking.

Información Bancaria Clave (continuación)

Estados de Cuenta

Generaremos su estado de cuenta final del Mitchell Bank el 9 de abril de 2021. Después de esta fecha:

- Los estados de cuenta de cheques del consumidor se generarán mensualmente el día 17 de cada mes o antes. El próximo estado de cuenta suyo se generará el 16 de abril de 2021.
- Los estados de cuenta de cheques comerciales se generarán a fin de mes. Su próximo estado de cuenta se generará el 30 de abril de 2021.
- Los estados de cuenta de ahorros se generarán trimestralmente o con mayor frecuencia cuando lo requiera la regulación.
- Usted continuará recibiendo una notificación 30 días antes del vencimiento de cualquiera de sus cuentas de CD.
- Aunque los estados de cuenta de sus cuentas tendrán un aspecto diferente, el contenido seguirá siendo el mismo.

eStatements

(Estados de Cuenta Electrónicos)

Para facilitar la presentación y la seguridad de sus estados de cuenta bancarios mensuales, el First Federal Bank ofrece la comodidad de los estados de cuenta electrónicos para sus cuentas de depósito.

- Si actualmente recibe estados de cuenta electrónicos del Mitchell Bank, deberá volver a dar su consentimiento para continuar recibiendo estados de cuenta electrónicos del First Federal Bank.
- Sus estados de cuenta actuales del Mitchell Bank NO serán transferidos de su sistema de Banca en línea. Le recomendamos que imprima o descargue un mínimo de 12 meses de estados de cuenta de Mitchell Bank para sus registros.
- Emitiremos una última declaración en papel a partir del 9 de abril, y luego una declaración nueva a partir del 17 de cada mes o antes.

Aplicaciones de ITIN

First Federal Bank ha solicitado ser agente de aceptación certificada de número de identificación individual del contribuyente (ITIN, por sus siglas en inglés). Mientras esperamos la aprobación, ni Mitchell Bank ni First Federal Bank pueden aceptar o procesar solicitudes de ITIN. Para quienes no tengan un número de seguro social o un número de identificación de contribuyente, les ofrecemos la posibilidad de abrir una cuenta con otro documento de identificación emitido por el gobierno, como una matrícula consular o un pasaporte. Por favor, hable con un banquero para tener más información.

Transferencias de Remesas Internacionales

Los clientes que actualmente envían remesas internacionales en las sucursales del Mitchell Bank podrán acceder a este servicio en todas las sucursales del First Federal Bank después de la conversión. Los servicios de remesas se ofrecen a través de Directo a México®.

Nota: Mitchell Bank ya no ofrece servicios de remesas a través de Viamerica. First Federal Bank no ofrecerá servicios de remesas a través de Viamerica.

Cuentas de Passbook

Sus Passbook Savings del Mitchell Bank migrarán a nuestro producto de Statement Savings. Usted puede continuar usando su libreta para cualquier transacción de ahorro.

Le invitamos a decir adiós a su libreta de ahorros. Reciba \$5 cuando elija recibir los estados de cuenta de su cuenta de ahorros. Simplemente lleve o refiérase a este mensaje en la sucursal del Mitchell Bank más cercana para darse de alta.

Tenga esto en cuenta: esta oferta no caduca.

Certificados de Depósito (CD)

Su CD se mantendrá al mismo plazo y tipo de interés hasta el vencimiento. Al vencimiento, su CD se renovará automáticamente al tipo de interés vigente y mantendrá el mismo plazo, si está disponible. Si actualmente tiene un plazo de CD que ya no se ofrece, renovaremos su plazo al plazo estándar más alto disponible. Antes de la fecha de vencimiento, recibirá un aviso explicando las condiciones de renovación de su certificado, y tendrá diez (10) días naturales después de la fecha de vencimiento para retirar los fondos sin penalización o realizar cambios en la cuenta. Si actualmente recibe cheques de intereses o transferencias de intereses, seguirá haciéndolo con First Federal Bank. Los CDs nuevos ya no tendrán la opción de recibir cheques de intereses. Si actualmente recibe la distribución mínima requerida automática de su IRA en Mitchell Bank, esas distribuciones continuarán.

Tarjetas de Débito Comerciales y de Consumo y de Cajeros Automáticos

Puede seguir utilizando su tarjeta de débito o la del cajero automático del Mitchell Bank por el momento.

- Su tarjeta de débito o la de cajero automático del Mitchell Bank serán desactivadas a las 7 de la noche del viernes 9 de abril de 2021.
- Usted recibirá una nueva tarjeta de débito Visa® de First Federal Bank por correo antes del 8 de abril de 2021 con instrucciones sobre cómo activar su nueva tarjeta y seleccionar un PIN. Esto se puede hacer usando nuestro sistema telefónico automatizado; ya no tendrá que activar la tarjeta en el cajero automático.
- Una vez activada, su tarjeta nueva no funcionará hasta las 7pm del viernes 9 de abril de 2021.

Límites de la Tarjeta de Débito a Partir del 12 de Abril de 2021

Retiros de Cajeros Automáticos	750 dólares
Transacciones con PIN	750 dólares
Transacciones con Firma	3000 dólares

Tenga en cuenta: como recibirá un nuevo número de tarjeta de débito, es posible que tenga que cambiar cualesquiera pagos automáticos vinculados a sus tarjetas del Mitchell Bank.

Préstamos de Consumo y Comerciales y Líneas de Crédito

No hay cambios en las tasas de sus préstamos existentes, términos y condiciones.

- La emisión de sus estados de cuenta no se interrumpirá. Sin embargo, después del 12 de abril de 2021 éstos serán emitidos por First Federal Bank.
- Si el pago de su préstamo está siendo pagado automáticamente, el giro continuará sin interrupción en su calendario de pagos.
- A partir del 12 de abril de 2021, si usted envía por correo sus pagos del préstamo, por favor haga el cargo pagadero al First Federal Bank. Tenga en cuenta también las nuevas opciones de dirección postal:

First Federal Bank
1039 West Historic Mitchell Street
Milwaukee, WI 53204

First Federal Bank
PO Box 1198
Waukesha, WI 53187

Información Bancaria Clave (continuación)

Consumer Online Banking y Bill Pay

- Si actualmente utiliza la banca en línea del Mitchell Bank, podrá acceder a ella hasta las 4 de la tarde del viernes 9 de abril de 2021.
- Los pagos de facturas (Bill Pay) del Mitchell Bank programados para el jueves 8 de abril de 2021 o antes, se harán según lo programado. Los cheques de Bill Pay en papel que aún no se hayan cobrado a partir del 8 de abril se seguirán procesando, pero Ud. tendrá que configurar cualquier pago automático (ACH) o cheques programados para ser pagados después del 8 de abril en el sistema del First Federal Bank. Por favor, planifique en consecuencia para asegurar que sus facturas se paguen a tiempo.
- Su información de Bill Pay, incluyendo beneficiarios y pagos programados, NO será transferida durante la conversión y tendrá que configurarse manualmente en Online Banking del First Federal Bank el lunes 12 de abril de 2021. Por favor, haga los preparativos necesarios.

Para completar el proceso de ingreso al Online Banking el lunes 12 de abril de 2021, por favor haga lo siguiente:

1. Vaya a www.ffbwi.com. El acceso al Online Banking se encuentra en la parte superior derecha de la página de inicio.
2. Su nombre de usuario será el que tiene en el Mitchell Bank.
3. Su contraseña inicial será `ffbwiXXXX`, donde XXXX son los últimos cuatro dígitos de su número de seguridad social o número de identificación fiscal. El nombre de usuario y las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas en Online Banking del First Federal Bank.

Una vez que haya ingresado exitosamente a la banca en línea del First Federal Bank, descargue nuestra aplicación móvil para comenzar su experiencia de Mobile Banking! La aplicación es gratuita. Con Online Banking usted puede:

- Ver saldos de las cuentas e historial reciente
- Transferir dinero entre cuentas
- Pagar facturas
- Localizar una sucursal o un cajero automático
- Depositar cheques a distancia (un máximo de 5000 dólares por día laborable)

Business Online Banking

A partir del lunes 12 de abril de 2021, los clientes comerciales podrán inscribirse en Business Online Banking con First Federal Bank, obteniendo acceso a una amplia gama de potentes sistemas de comercio electrónico, imágenes y sistemas de banca móvil. Estas herramientas son muy convenientes y le permiten realizar su actividad financiera en línea fácilmente. Nos pondremos en contacto personalmente con todos y cada uno de los clientes empresariales del Mitchell Bank antes de la conversión para analizar esta opción y coordinar el registro.

Informes Fiscales, Impuestos

Si tiene cuentas que devenguen intereses o préstamos, recibirá un formulario 1099 o 1098 del First Federal Bank para el año natural de 2021.

Seguro de la FDIC

Sus depósitos en First Federal Bank continuarán asegurados por FDIC hasta la cantidad máxima permitida por la regulación federal.

Cálculo de Intereses

First Federal Bank utiliza el método de saldo diario para calcular los intereses de su cuenta. Este método aplica una tasa periódica diaria al capital de su cuenta. El interés se compone a diario y se abona mensualmente para las cuentas transaccionales y anualmente para las cuentas de CD y comienza a acumularse a más tardar el día hábil siguiente a la recepción del crédito por el depósito de artículos no monetarios (por ejemplo, cheques).

Cajas de Seguridad

No habrá cambios en su actual acuerdo de su caja de seguridad, cargos o acceso a la misma.

Cuentas de Depósito Existentes

Las siguientes tablas describen las cuentas actuales de Mitchell Bank y el tipo de cuenta de First Federal Bank al que se convertirá. Por ejemplo, si usted tiene actualmente una cuenta Bonus Banking ahora se llamará Freedom Checking, y tendrá las características y atributos de Freedom Checking. En un correo separado, usted recibirá una lista

completa de productos y servicios indicando sus tarifas y cargos por servicios aplicables. Si no está seguro de qué tipo de cuenta de Mitchell Bank tiene actualmente, consulte su extracto bancario o su perfil de Online Banking. Para obtener información sobre todos los productos y servicios disponibles, visite www.ffbwi.com.

CUENTA DE MITCHELL BANK	CUENTA DE FIRST FEDERAL BANK	CARACTERÍSTICAS DE LAS CUENTAS
Cuentas Corrientes de Consumidores		
Free Checking Ultimate Checking Bonus Banking International Transfer Checking	Freedom Checking	- No paga interés - No se requiere saldo mínimo - No hay pago de servicio mensual ni cuotas de actividad
Mitchell NOW Interest Checking	Relationship Checking	- Paga interés en balance completo - Balance mínimo requerido 1500 o 10 dólares de servicio mensual
Cuentas de Ahorro de Consumidores		
Statement Savings Payday Loan Statement Savings Christmas Club IRA Savings Smart Savers Statement Savings Lifeline Statement Savings Restricted Statement Savings Passbook Savings	Statement Savings	- No paga interés en balance completo - No se requiere saldo mínimo - No hay pago de servicio mensual ni cuotas de actividad
Personal Money Market	Freedom Money Market	- Paga interés escalonado - Balance mínimo requerido de 2500 dólares o 10 dólares mensuales de cuota - Cheques disponibles
Cuentas Corriente y de Ahorro Comerciales		
Analyzed Business Checking	Commercial Checking	- No paga interés - No requiere balance mínimo - Tarifa de servicio de 15 dólares - Cuota fija por cada transacción
Small Business Checking	Business Checking	- No paga interés - No requiere balance mínimo - No hay cuota mensual 250 dólares gratis por transacción mensuales
Business Interest Checking	Community Checking	- Disponible solo para municipios y organizaciones sin fines de lucro - Paga interés en balance completo - No requiere balance mínimo 10 dólares mensuales de tarifa de servicio 500 dólares gratis por transacción
Municipal Money Market	Municipal Money Market	- Colateral - Paga interés en balance completo 100 000 de balance mínimo requerido o cuota de servicio mensual de 25 dólares
Commercial Money Market	Commercial Money Market	- Paga interés escalonado 2500 dólares de balance mínimo requerido o 10 dólares mensuales de cuota por servicio
Non-Personal Savings	Commercial Savings	- Paga interés mixto - No se requiere balance mínimo

Productos y Servicios de First Federal Bank

Si desea revisar otras opciones de cuentas, por favor, visite alguna de nuestras convenientes sucursales o llame a su sucursal local para que un especialista financiero revise sus cuentas con usted.

Banca de Consumo		
Cuentas de Depósito para Consumidores - Cuentas corrientes - Cuentas de ahorro - Certificados de depósito (CD) - Cuentas individuales de jubilación (IRA, por sus siglas en inglés) - Cuentas de ahorro para la salud (HSAs, por sus siglas en inglés)	Préstamos al Consumidor - Préstamos sin garantía - Tarjetas de crédito - Línea de crédito de protección contra sobregiros - Préstamo para la creación de crédito - Consolidación de deudas	Servicios al Consumidor - Banca en línea con pago de facturas - Tarjetas de débito - Extractos electrónicos - Transferencias de persona a persona
Préstamos Residenciales		
- Hipotecas - Préstamos sobre el capital de la vivienda - Líneas de crédito con garantía hipotecaria		
Banca Comercial		
Cuentas de Depósito Comerciales - Cuentas corrientes - Cuentas de ahorro - IOLTA	Préstamos Comerciales - Préstamos comerciales - Líneas de crédito comercial - Bienes inmuebles comerciales - Préstamos a pequeña empresa - Préstamos de la Administración de Pequeñas Empresas (SBA, por sus siglas en inglés)	Servicios de Gestión de Tesorería - Cámara de Compensación Automatizada Servicios (ACH, por sus siglas en inglés) - Bloqueo y filtro ACH - Cuentas por pagar - Análisis de cuentas - Tarjetas de crédito - Acceso comercial en línea - Servicios comerciales - Cables en línea - Pago positivo - Captura remota de depósitos - Cuentas de barrido - Cuentas de saldo cero (ZBA, por sus siglas en inglés)

¿QUÉ HAY DE NUEVO?

Nos complace ofrecerle las siguientes tecnologías, productos y servicios con First Federal Bank. Estas características y atributos estarán disponibles para usted a partir del lunes 12 de abril de 2021.

Consumer Mobile Banking y Mobile Deposit*

La aplicación Mobile Banking de First Federal Bank le permite realizar operaciones bancarias en cualquier lugar. Usted tendrá acceso a los saldos de cuentas en tiempo real, ver el historial de transacciones, transferir dinero entre cuentas, pagar facturas, enviar dinero, buscar cajeros automáticos. También podrá realizar depósitos utilizando la función de depósito móvil dentro de la aplicación móvil - ¡y gratis!

Commercial Mobile Banking*

Commercial Mobile Banking pone el poder de gestión y supervisión financiera en sus manos.

Utilice su dispositivo móvil para supervisar sus cuentas, ver la actividad de la cuenta, transferir fondos, depositar cheques, e incluso pagar facturas, dondequiera que esté y cuando usted elija. Y lo que es más importante, Commercial Mobile Banking es seguro y está protegido. Los múltiples niveles de autenticación garantizan que su información permanezca con usted, y sólo con usted.

Health Savings Accounts (HSA)

Las cuentas de ahorro para la salud (HSA, por sus siglas en inglés) son una forma de ahorrar y pagar los gastos médicos asociados a un plan de un plan de salud con un deducible alto. Quienes reúnan los requisitos pueden hacer contribuciones deducibles de impuestos, y los fondos pueden ser retirados libres de impuestos para gastos médicos cualificados. Para poder optar a esta cuenta, debe tener cobertura en un plan de asistencia sanitaria con un deducible alto (HDHP) que cumpla los requisitos de HSA, no tener ninguna otra cobertura médica de "first dollar", no estar inscrito en Medicare y no ser reclamado como dependiente en la declaración de impuestos de otra persona. Consulte a su asesor fiscal sobre su beneficio fiscal individual.

Tarjetas de Crédito de Consumidores y Comerciales

Una amplia gama de opciones de tarjetas de crédito de consumidores y comerciales están disponibles para los clientes de First Federal Bank.

Maneje sus Tarjetas*

First Federal Bank les ofrece a los clientes la posibilidad de proteger sus tarjetas de débito de consumidor a través de su dispositivo móvil, recibiendo alertas y definiendo cuándo, dónde y cómo se utilizan las tarjetas de débito. La aplicación CardValet® le ofrece la posibilidad de:

- Recibir alertas cada vez que se utilice su tarjeta de débito.
- Establecer controles de transacciones o límites, categorías de comerciantes, tipos de transacciones y ubicaciones geográficas.
- Proteger sus tarjetas: desactívelas si las extravía o se las roban si se extravían, y vuelva a activarlas cuando esté listo para usarlas.

La aplicación CardValet® está disponible en las principales tiendas de aplicaciones para su descarga.

Alertas de la Cuenta en Tiempo Real*

First Federal Bank ofrece tecnología que ofrece alertas de cuenta en tiempo real a cualquier dispositivo o sistema de acuerdo con la preferencia del cliente. Con esta herramienta, usted puede elegir sobre qué desea ser alertado, cómo recibir esas alertas (correo electrónico, texto, notificación, dónde recibirlas (dispositivos móviles, direcciones de correo electrónico, en línea) e incluso cuándo recibirlas (los usuarios pueden indicar "horas de silencio"). Las alertas en tiempo real pueden configurarse en Online y Mobile Banking.

Tarjetas de Débito de Emisión Instantánea

Tanto si acaba de abrir una cuenta como si ha perdido su tarjeta o le ha sido robada, usted puede reemplazar su tarjeta de débito de First Federal Bank al día siguiente yendo a cualquiera de nuestras sucursales bancarias. Nuestras tarjetas están habilitadas para pagos sin contacto en las tiendas, lo que le permite pagar sus artículos sin tener que pasar la tarjeta por el lector o insertarla (para terminales comerciales habilitados). Además, nuestras tarjetas funcionan con la mayoría de las aplicaciones y dispositivos de monedero móvil (wallet apps). Busque y descargue su aplicación de billetera o monedero móvil preferido para agregar ¡su nueva tarjeta de débito de First Federal Bank y empezar!

*En dependencia de su proveedor de datos pueden aplicarse tarifas de SMS, mensajes y datos. La funcionalidad del depósito móvil está limitada a teléfonos Apple y Android. Se aplican límites de depósito y otras restricciones. Los depósitos por móvil están sujetos a verificación y no están disponibles para su retiro inmediato. El depósito móvil requiere el uso de la cámara de su dispositivo móvil. Los depósitos móviles están limitados a las cuentas corrientes, incluyendo HSA y Money Market. La disponibilidad puede verse afectada por el área de cobertura de su dispositivo móvil. La aplicación móvil está disponible en Google Play store y iTunes. Hay servicio de banca móvil, depósito móvil y alertas de cuentas disponibles a través de las aplicaciones del banco para iPhone y Android.

Preguntas Frecuentes

Ahora que Mitchell Bank es parte de First Federal Bank, ¿qué significa esto para mí?

Significa que pronto tendrá acceso a más locaciones en las que para realizar sus transacciones financieras, así como más servicios tecnológicos para tener una mejor experiencia bancaria.

¿Tendré que firmar tarjetas de firma nuevas y acuerdos de cuenta?

No, no es necesario que firme tarjetas de firma nuevas como parte de la conversión de la cuenta.

¿Qué pasará con mis cuentas de poder o las cuentas de fideicomiso?

No habrá cambios en las designaciones de poderes notariales o cuentas fiduciarias existentes.

¿Continuará First Federal Bank con las cuentas Passbook Savings o Christmas Club?

Ya no ofreceremos nuevas cuentas Passbook Savings o Club. Las cuentas de ahorro Passbook existentes no cambiarán después de la conversión de la cuenta, mientras que todas las cuentas Christmas Club se convertirán en cuentas de ahorro. Nuestras cuentas de ahorro con extracto y de Add-On Certificate son excelentes alternativas a ambos tipos de cuenta.

¿Qué pasará con mi caja de seguridad?

Los servicios de caja de seguridad no cambiarán en nada.

¿Seguiré necesitando mi libreta de cupones para hacer los pagos de los préstamos? ¿Cómo podré pagar mis préstamos?

No necesitará la libreta de cupones para hacer los pagos del préstamo. Díganos su número de préstamo o una identificación con foto y buscaremos el pago de su préstamo. Usted siempre puede realizar los pagos del préstamo por Online Banking y Bill Pay, por correo, o en una sucursal, ya sea en persona o en entrega nocturna.

¿Cuándo puedo empezar a usar otras sucursales de First Federal Bank?

El 12 de abril de 2021. ¡Esperamos atenderle!

¿Habrá nuevos horarios de operaciones bancarias? ¿Cuál será el horario?

El horario de atención bancaria no cambiará.

En todas las sucursales: de lunes a viernes, de 9am - 5pm

Historic Mitchell Street, Bay View y Waukesha – East: sábado de 9am - 12pm

¿Cómo me inscribo en eStatements?

La inscripción en eStatement estará disponible en Online Banking a partir del 12 de abril de 2021.

¿Cambiará la forma de realizar las transferencias?

Sí va a cambiar. Ud. podrá solicitar una transferencia en persona o por teléfono con la debida autenticación. Los clientes empresariales pueden inscribirse en Wire Manager para crear transferencias a través de Business Online Banking a partir del 12 de abril de 2021.

¿Puedo llevar monedas a las sucursales para que las cuenten gratuitamente si soy cliente?

Sí, contamos las monedas gratuitamente para nuestros clientes en todas las sucursales

¿Mantendré los mismos productos de cuentas corriente y de ahorro o cambiarán?

Nuestras ofertas de cuentas varían ligeramente con respecto a las cuentas actuales de Mitchell Bank. Una carta detallada con los cambios se le enviará por correo a todos los clientes de Mitchell Bank antes de que se realicen los cambios.

¿Dónde puedo buscar información sobre First Federal Bank y sus servicios?

Puede encontrar más información visitando nuestro sitio web en www.ffbwi.com, o puede hablar con uno de nuestros experimentados banqueros.

¿Dónde puedo utilizar mi tarjeta de débito y ATM sin pagar una tarifa?

A partir del 12 de abril de 2021, Ud. podrá utilizar su tarjeta de débito y ATM sin pagar comisiones en más de 60 000 cajeros automáticos de todo el país en las redes MoneyPass® y ATM Access. Los buscadores de cajeros automáticos (ATM) están disponibles en www.ffbwi.com/atm-access y con la aplicación móvil.

¿Recibiré una tarjeta de débito nueva?

Sí, se le enviará por correo una tarjeta nueva aproximadamente una semana antes de la fecha de conversión, la semana del 5 de abril de 2021.

¿Se seguirán canjeando los bonos de ahorro?

No. Ya no canjaremos más bonos de ahorro.

¿Seguirán ofreciendo el servicio de banca telefónica?

No. Dejaremos de ofrecer servicios de banca telefónica a partir del viernes 9 de abril de 2021. Sí ofreceremos servicios bancarios en línea y por móvil. Nuestros banqueros también estarán disponibles para ayudarle en horario de oficina.

¿Seguiré recibiendo cheques de viajero?

No, ya no ofreceremos más cheques de viajero.

¿Seguiré recibiendo giros postales y cheques de caja? ¿Cuáles son las tarifas?

A partir del 12 de abril de 2021, ofreceremos cheques oficiales a \$8.00 cada uno.

¿Hay entregas nocturnas en todas las sucursales?

Sí, todas las sucursales ofrecen el servicio de entrega nocturna.

¿Cómo puedo configurar las alertas de la cuenta?

A partir del 12 de abril de 2021, las alertas se podrán configurar en Online Banking.

¿Hay una aplicación para que yo pueda monitorear mi tarjeta de débito?

Sí. Nos complace ofrecerle CardValet® para controlar y establecer los límites de las transacciones de su tarjeta de débito. Podrá descargar la aplicación móvil* de manera gratuita.

*Según su proveedor de datos, pueden aplicarse tarifas por SMS, mensajes y datos. La disponibilidad puede verse afectada por el área de cobertura de su dispositivo móvil.

¿Tendré la oportunidad, como poseedor de un ITIN, de comprar una vivienda?

Sí, ofrecemos un programa de hipoteca comunitaria. Por favor, llame a su sucursal de Mitchell Bank para obtener más detalles.

¿Podrán los beneficiarios de DACA solicitar un préstamo DACA?

Sí, ofrecemos préstamos para soñadores. Por favor, llame a su sucursal de Mitchell Bank para obtener más detalles.

¿Podré seguir realizando transferencias de remesas?

Sí. Todavía ofreceremos transferencias de remesas a través de Directo a México. Ya no ofreceremos servicios de remesas a través de Viamerica.

¿Puedo seguir solicitando un ITIN?

No en este momento, pero First Federal Bank está trabajando con el IRS para convertirse en agente certificado de aceptación de ITIN.

¿Podré pagar mis cuentas en línea?

Sí, el lunes 12 de abril de 2021, usted podrá inscribirse en el pago de facturas mediante Online Banking.

¿Cambiarán los términos de mi CD?

No, la tasa y el vencimiento de su CD no cambiarán.

¿Seguirá siendo válido el número de teléfono de mi banco?

Sí, los números de teléfono actuales seguirán siendo los mismos.

Preguntas Frecuentes (Continuación)

¿Cómo puedo notificarles de un cambio de dirección?

Si su dirección ha cambiado, tendrá que llenar un formulario de cambio de dirección. Puede llamar o visitar una sucursal de Mitchell para empezar. Después del 12 de abril de 2021, puede llamar o visitar cualquier sucursal de First Federal Bank para actualizar su dirección.

¿Cómo puedo ordenar moneda extranjera?

Mitchell Bank no ofrece actualmente servicios de solicitud de moneda extranjera. Después del 12 de abril de 2021, los pedidos y cambios de moneda extranjera de First Federal Bank estarán disponibles para usted en todas las sucursales.

¿Cómo puedo resolver una disputa sobre mi tarjeta de débito?

Puede llamar o visitar una sucursal de Mitchell Bank para iniciar el proceso. Tendrá que proporcionar una declaración escrita que incluya su número de cuenta y de tarjeta de débito, así como completar un formulario de disputa del cliente para revisar cada transacción fraudulenta. Después del 12 de abril de 2021, puede llamar o visitar cualquier sucursal de First Federal Bank para disputar el fraude de la tarjeta de débito.

¿Qué días festivos o de conmemoración observa el banco?

Todas las sucursales están cerradas para los clientes en observancia de los siguientes días festivos o de conmemoración federales:

Día de Año Nuevo
Día de Martin Luther King Jr.
Día de los Presidentes
Día de los Caídos o Mártires
Día de la Independencia
Día del Trabajo
Día de Cristóbal Colón
Día de los Veteranos
Día de Acción de Gracias
Nochebuena, Víspera de Navidad (medio día)
Día de Navidad

Otra Información Útil

Ubicación de las Sucursales

Bay View

3974 S. Howell Avenue
Milwaukee, WI 53207
262-542-4448

Brookfield

1360 S. Moorland Road
Brookfield, WI 53005
262-542-4448

Historic Mitchell Street

1039 West Historic Mitchell Street
Milwaukee, WI 53204
414-645-0600

Waukesha – East

1617 E. Racine Avenue
Waukesha, WI 53186
262-542-4448

Waukesha – West

1801 Summit Avenue
Waukesha, WI 53188
262-542-4448

Aviso a los usuarios acerca del cierre de una sucursal

Hemos determinado que tener dos sucursales tan cercanas como New Berlin y Brookfield no tiene sentido desde el punto de vista económico. Por lo tanto, hemos decidido consolidar estas dos sucursales en nuestra oficina, convenientemente ubicada en la esquina de Greenfield Avenue y Moorland Road.

La consolidación tendrá lugar el 9 de abril de 2021, al cierre de los negocios (5:00 pm CST), y la oficina de Mitchell Bank ahora ubicada en 12400 W. National Avenue, New Berlin, Wisconsin, cerrará permanentemente. Todas las cuentas en esta sucursal serán transferidas automáticamente a nuestra oficina de First Federal Bank ubicada en 1360 S. Moorland Road, Brookfield, Wisconsin. No será necesaria ninguna acción por su parte.

Comentarios formales sobre esta propuesta de cierre de la sucursal pueden enviarse al director de licencias de distrito en la Oficina del Distrito Central de la Oficina del Contralor de la Moneda en 425 South Financial Place, Suite 2700, Chicago, IL 60605. Los comentarios deben recibirse antes de la fecha de cierre propuesta.



1039 West Historic Mitchell Street
Milwaukee, WI 53204

