



January 15, 2021

Dear Valued Commercial Client,

We are happy to announce that the merger of First Federal Bank of Wisconsin and Mitchell Bank is now complete! This is an exciting time for our organizations, and we are eager to show you our expanded product and service options. Our team is committed to working tirelessly to make this transition as seamless as we can for you.

What does this mean for you?

- **There is no action required on your part at this time.** In the following months, the deposit and loan accounts you have with Mitchell Bank will continue to look just as they do today. You will continue to work with the same friendly and knowledgeable staff that has been a staple of your Mitchell Bank experience.
- **You will be able to take advantage of the enhanced offering of products and services now available to you.** This includes a robust suite of Treasury Management solutions including Business Online and Mobile Banking, Fraud Protection Products, Merchant Processing, and Mobile ACH and Wire Processing capabilities. In addition to a vast assortment of lending and deposit products to meet your needs, we also provide Health Savings Accounts, 1031 Exchange Accounts, along with Payroll and Credit Card solutions.

Over the next couple of weeks, we will be reaching out to meet with you directly. We look forward to discussing the opportunities facing your business, answering any questions you may have, and introducing the new products and services available to you.

At First Federal Bank of Wisconsin, we live The Community Bank Difference, meaning that we provide our customers quick local decision making and a great customer experience, while providing a strong commitment to the communities we serve.

Thank you for your continued loyalty and trust in our institutions and we look forward to demonstrating what the Community Bank Difference is all about.

Sincerely,

Handwritten signature of Brian J. McManus in black ink.

Brian J. McManus
Senior Vice President of Lending
First Federal Bank of Wisconsin

Handwritten signature of Thomas J. Hart in black ink.

Thomas J. Hart
President and CEO
Mitchell Bank



15 de enero de 2021

Estimado Cliente,

¡Estamos felices de anunciar que la transición de First Federal Bank of Wisconsin y Mitchell Bank ya se ha completado! Este es un momento emocionante para nuestras organizaciones y estamos ansiosos por mostrarle nuestros productos y servicios ampliados. Nuestros empleados están entregados a trabajar infatigablemente para que esta transición sea lo más fluida posible para usted.

¿Qué significa esto para usted?

- **No es necesaria ninguna acción de su parte.** En los próximos meses, las cuentas de depósito y préstamo que tiene en Mitchell Bank no cambiarán. Continuará trabajando con el mismo personal amable y capacitado que ha sido un elemento básico de su experiencia en Mitchell Bank.
- **Podrá aprovechar de nuestros productos y servicios que ahora tiene a su disposición.** Esto incluye banca en línea y banca móvil, productos de protección contra fraude, procesamiento de comerciantes y capacidades de procesamiento de transferencias y ACH móvil. Además de una variedad de productos de préstamos y depósitos para satisfacer sus necesidades, también ofrecemos cuentas de ahorro para salud, cuentas de cambio 1031, junto con soluciones de nómina y tarjetas de crédito.

Durante las próximas semanas, nos comunicaremos con usted directamente. Esperamos poder analizar las oportunidades que enfrenta su negocio, responder cualquier pregunta que pueda tener y presentarle los nuevos productos y servicios disponibles para usted.

En First Federal Bank of Wisconsin, vivimos 'La Diferencia del Banco Comunitario,' lo que significa que brindamos a nuestros clientes una rápida toma de decisiones locales y una excelente experiencia para el cliente, mientras proporciona un fuerte compromiso con las comunidades a las que servimos.

Agradecemos su apoyo y confianza en nuestras organizaciones y esperamos poder demostrar lo que significa 'La Diferencia del Banco Comunitario.'

Sinceramente,

Brian J. McManus
Vicepresidente Senior de Préstamos
First Federal Bank of Wisconsin

Thomas J. Hart
Presidente y CEO
Mitchell Bank